



ZIGILUA

Iragarki-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10

B E R A K O U D A L A

herriko etxeko plaza, 1 tel. 948 630 005  
31780 BERA  
NAFARROA

IFK: P 31 25000D

www.bera.eus  
bera@bera.eus**BI GARBITZAILE LANPOSTU LAN-ARAUBIDEAN ETA OPOSIZIO-LEHIAKETA BIDEZ  
BETETZEKO DEIALDIA/ CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, CON CARÁCTER  
LABORAL Y MEDIANTE CONCURSO-OPOSICIÓN, DE DOS PLAZAS DE PERSONAL  
DE LIMPIEZA****BIGARREN PROBA (TEORIKO-PRAKTIKOA)/ SEGUNDA PRUEBA (TEÓRICO-  
PRÁCTICA)**

Proba honetan galdera teoriko-praktiko batzuei erantzun behar zaie. Galderak erantzuteko erreferentziazko araudia deialdiaren datan indarrean dagoena izan da.

**Erantzunak horretarako prestatutako lauki edo marretan idatzi beharko dira. Ez da erantzunik puntuatuko adierazitako gunetik kanpo idatzita badago.**

Puntuazioa: **20 puntu** gehienez. Gainditzeko, 10 puntu lortu behar dira gutxienez.

Ariketa plika itxien sistema erabiliz egingen da. Horregatik, 2 kartazal dituzu, bat txikia eta bestea handia, eta orri bat: idatzi ORAIN orrian zure izen-abizenak, letra larriz eta garbi; orria tolestu eta kartazal txikian sartu; KARTAZAL TXIKIA ITXI; mahai gainean utzi NAN edo baliozko agiriaren ondoan.

**Ez idatzi izenik ezta sinadurarik ere azterketan edo kartazaletan. Hala eginez gero, baztertua izanen zara.**

Azterketa bukatzen duzunean kartazal handian sartu. Kartazal handia eta txikia, biak itxita, Epaimahai kalifikatzaileari eman.

En esta prueba hay que responder a algunas cuestiones teórico-prácticas. La normativa de referencia para la contestación de las preguntas será la vigente a la fecha de la convocatoria.

Las respuestas deberán escribirse en los cuadros o líneas dispuestas al efecto. No se puntuará ninguna respuesta si está escrita fuera de la zona indicada.

Puntuación: hasta **20 puntos**. Para aprobar será necesario obtener un mínimo de 10 puntos.

El ejercicio se realizará utilizando el sistema de plicas cerradas. Por ello, tienes 2 sobres, uno pequeño y otro grande y una hoja: escribe en la hoja AHORA tu nombre y apellidos en mayúsculas y letra clara; dobla la hoja e introdúcela en el sobre pequeño; CIERRA EL SOBRE PEQUEÑO; déjalo sobre la mesa junto al DNI o documento válido.

**No escribas ni nombre ni firma en el examen o en los sobres. En tal caso, serás excluido/a.**

Una vez finalizado el examen introdúcelo en el sobre grande. Entrega el sobre grande y pequeño, ambos cerrados, al Tribunal calificador.



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILE.BIGARREN  
EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495****AZTERKETA.ERANTZUN****ZUZENAK/2º**Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazkotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 1 orrialdea



ZIGILUA

Iragarki-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILE.BIGARREN**  
**EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495**

**AZTERKETA.ERANTZUN**

**ZUZENAK/2º**

Dokumentu honen eta beste informazio baten egiaztotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 2 orrialdea



ZIGILUA

Iragarki-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10herriko etxeko plaza, 1 tel. 948 630 005  
31780 BERA  
NAFARROA

IFK: P 31 25000D

www.bera.eus  
bera@bera.eus

DATA/FECHA: \_\_\_\_\_

**1. ARIKETA (4,00 puntu) / EJERCICIO N° 1 (4,00 puntos)**

Estas son algunas definiciones importantes relacionadas con la limpieza. Completa los espacios que faltan con la palabra correcta de entre las siguientes (0,20 puntos por cada respuesta correcta):

agente	nocivos	mojar	microorganismos
tópica	medio	directa	fluidos
suciedad	estériles	aplica	eliminar
indirecta	contaminación	agente	concentración
romper	adhiriéndose	partículas	inanimados

Asepsia: serie de procedimientos o actuaciones dirigidas a impedir la llegada de los microorganismos patógenos a un **medio** aséptico (libre de dichos microorganismos), es decir, se trata de impedir la **contaminación**.

Antiséptico: sustancia química de aplicación **tópica** sobre un tejido vivo (piel intacta, mucosas, heridas, etc.), que destruye o inhibe los **microorganismos** sin afectar sensiblemente al tejido sobre el que se **aplica**; se trata de un **agente** capaz de prevenir las infecciones y enfermedades provocadas por los microorganismos.

Desinfección: proceso capaz de **eliminar** prácticamente todos los microorganismos patógenos conocidos, pero no todas las formas de vida bacterianas (endosporas), sobre objetos **inanimados**.

Detergencia: es la capacidad de disolver la **suciedad** gracias a la producción y unión de tres fenómenos físicos:

- **Poder humectante**: es la propiedad de **mojar**. Técnicamente es la capacidad de **romper** la tensión superficial del agua para que reduzca la tensión de contacto y penetre mejor.

- **Dispersión**: es la capacidad de romper una suciedad compacta y reducirla a finas **partículas**.

- **Suspensión**: es la capacidad de emulsionar la suciedad para que no se vuelva a formar **adhiriéndose** de nuevo a la superficie a limpiar.

Cargas: son los productos utilizados para lograr el tipo de presentación y **concentración** deseadas de un detergente o un limpiador.

Suciedad: se llama así a la materia orgánica y/o inorgánica potencialmente portadora de microorganismos, que llega a las superficies por medio de la contaminación **directa** por el uso diario, por contaminación **indirecta** por contacto con el aire y el polvo ambientales, por abandono temporal de los espacios, por contaminación por fluidos de humanos o animales.

Contaminación ambiental: presencia en el ambiente de cualquier **agente** (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios de ellos en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser **nocivos** para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población.

Área limpia en un consultorio médico: superficie o lugar donde se trabaja con elementos limpios o **estériles**.

Área sucia en un consultorio médico: superficie o lugar donde se eliminan **fluidos** corporales. Sirve de depósito y lugar para lavar y descontaminar elementos utilizados con los y las pacientes.



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILEREN**  
**EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495****AZTERKETA.ERANTZUN****ZUZENAK/2º**Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazkotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 3 orrialdea



ZIGILUA

Iragarki-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10**2. ARIKETA PRAKTIKOA (4,00 puntu) / EJERCICIO PRÁCTICO Nº 2 (4,00 puntos)**

En el desarrollo de tu trabajo, para mantener un espacio limpio e higiénico, debes utilizar diferentes tipos de productos de limpieza y debes saber cuál es el más apropiado para cada lugar, estancia o mobiliario. Los productos que utilizamos para la limpieza nos ayudan a mejorar la eficacia y facilitan la higiene y bienestar de cualquier espacio. Los detergentes y los desinfectantes utilizados deben ser compatibles entre sí y solubles en agua. Además, cada producto tiene un modo preferente de uso y unas indicaciones concretas.

Teniendo en cuenta lo anterior, completa los cuadros con la información que falta (0,50 puntos por cada respuesta correcta):

PRODUCTOS DE LIMPIEZA/DESINFECCIÓN	MODO DE USAR	INDICACIONES DE USO
<b>4. Agua</b>	Técnica de barrido húmedo o retirada de polvo. Enjuagar y secar	<b>1. Limpieza para la remoción de suciedad</b>
Agua y jabón o detergente	Friccionar sobre la superficie	Limpieza para la remoción de suciedad
<b>5. Alcohol al 70%</b>	<b>2. Fricciones sobre la superficie</b>	Desinfección de equipamientos y superficies
Compuestos fenólicos	Luego de la limpieza, inmersión o fricción, enjuagar y secar	Desinfección de equipamientos y superficies
Amonio cuaternario	Luego de la limpieza, inmersión o fricción, enjuagar y secar	<b>8. Desinfección de equipamientos y superficies</b>
Compuestos liberadores de cloro activo	<b>6. Luego de la limpieza, inmersión o fricción, enjuagar y secar</b>	<b>3. Desinfección de superficies no metálicas y superficies con materia orgánica</b>
Oxidantes (Peróxido de hidrógeno)	Luego de la limpieza, inmersión o fricción, enjuagar y secar	<b>7. Desinfección de superficies</b>

OPCIONES: **1.** Limpieza para la remoción de suciedad / **2.** Fricciones sobre la superficie

**3.** Desinfección de superficies no metálicas y superficies con materia orgánica / **4.** Agua

**5.** Alcohol al 70% / **6.** Luego de la limpieza, inmersión o fricción, enjuagar y secar

**7.** Desinfección de superficies / **8.** Desinfección de equipamientos y superficies



BERA

Egiatzapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILE.BIGARREN**  
**EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495**

**AZTERKETA.ERANTZUN****ZUZENAK/2º**

Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazkotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 4 orrialdea



ZIGILUA

Iragarki-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10herriko etxeko plaza, 1 tel. 948 630 005  
31780 BERA  
NAFARROA

IFK: P 31 25000D

www.bera.eus  
bera@bera.eus**3. ARIKETA PRAKTIKOA (2,00 puntu) / EJERCICIO PRÁCTICO Nº 3 (2,00 puntos)**

Se te encarga la limpieza periódica de las paredes de pintura plástica de la escuela, manchadas con polvo y tinta. Ordena adecuadamente los números del procedimiento de limpieza, teniendo en cuenta que uno de los pasos ya está resuelto a modo de ejemplo (0,50 puntos por cada respuesta correcta):

4	3	1	2	5
---	---	---	---	---

1.- Se enjuaga varias veces con agua limpia. Es importante cambiar el agua del recipiente tantas veces como sea necesario. En el último enjuague el agua debe quedar totalmente transparente después de escurrir la esponja o bayeta.

2.- Con una esponja o bayeta se aplica la solución sobre la superficie a tratar, fregando cuanto sea necesario en forma uniforme de arriba hacia abajo, así hasta eliminar la suciedad.

3.- Se quita el polvo de la superficie a lavar. Si existe alguna mancha, se debe eliminar con agua.

4.- Con el equipo de protección necesario se procede a preparar en un recipiente la solución de agua tibia con detergentes no abrasivos u otros productos.

5.- Se procede al secado de la pared con un trapo seco.

**4. ARIKETA PRAKTIKOA (2,00 puntu) / EJERCICIO PRÁCTICO Nº 4 (2,00 puntos)**

Igualmente, debes limpiar las paredes de los baños de la escuela, que están alicatas, utilizando paño mojado, raqueta, agua y detergente. Ordena adecuadamente los números del procedimiento de limpieza, teniendo en cuenta que uno de los pasos ya está resuelto a modo de ejemplo (0,50 puntos por cada respuesta correcta):

3	5	1	4	2
---	---	---	---	---

1.- Humedecer la pared de abajo hacia arriba para evitar que al limpiarla de arriba-abajo se produzcan churretes en la misma imposibles de limpiar.

2.- Repasar con un trapo seco donde sea necesario, especialmente los bordes y restos de gotas.

3.- Introducir el mojado en una solución de agua y detergente apropiado según el tipo de suciedad que haya.

4.- Eliminar con la raqueta o rastrillo de arriba-abajo, secando la goma del rastrillo cuantas veces sea preciso.

5.- Escurrir el paño mojado con la mano de arriba hacia abajo.



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILEREN**  
**EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495****AZTERKETA.ERANTZUN****ZUZENAK/2º**Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 5 orrialdea



ZIGILUA

Iragarri-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10

### 5. ARIKETA PRAKTIKOA (4,00 puntu) / EJERCICIO PRÁCTICO Nº 5 (4,00 puntos)

En el almacén de limpieza hay algunos productos nuevos que no conoces. Algunos de dichos productos tienen los siguientes pictogramas o símbolos de peligro, cuyo significado debes escribir (0,50 puntos por cada respuesta correcta):



GHS01

Sustancias explosivas



GHS02

Sustancias inflamables



GHS04

Gas bajo presión



GHS05

Sustancias corrosivas



GHS06

Toxicidad aguda, cat. 1, 2, 3



GHS07

Toxicidad aguda, cat. 4



GHS08

Cancerígeno, mutágeno



GHS09

Dañino para el medio ambiente acuático



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILE.BIGARREN  
EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495

AZTERKETA.ERANTZUN

ZUZENAK/2º

Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 6 orrialdea



ZIGILUA

Iragarri-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10herriko etxeko plaza, 1 tel. 948 630 005  
31780 BERA  
NAFARROA

IFK: P 31 25000D

www.bera.eus  
bera@bera.eus

## **6. ARIKETA PRAKTIKOA (4,00 puntu) / EJERCICIO PRÁCTICO Nº 6 (4,00 puntos)**

Hoy lunes se os ha encomendado a 2 compañeras el almacenaje de una partida de productos de limpieza que ha pedido el Ayuntamiento en el almacén del frontón Eztegarra. Son las 16:00 h. y la mitad de la zona de almacenamiento está bajo un Velux, expuesta al sol. Es agosto, la temperatura exterior es de 32º y tu compañera, que acusa mucho los efectos del calor, decide trabajar hoy en camiseta, pantalón corto y chancletas en los pies.

Es tu compañera la que lleva la voz cantante a la hora de organizar el trabajo y toma una serie de decisiones (alguna de las cuales puede que no te parezca correcta). Tu compañera decide:

- Almacenar separadas las sustancias peligrosas, de modo que las sustancias combustibles y reductoras vayan junto a las oxidantes y las tóxicas.

- Mantener alejados unos de otros productos que pueden reaccionar entre sí, como pueden ser la lejía, el sulfamán, el amoníaco.

- Guardar los productos envasados en plástico en la zona más expuesta al sol, ya que, al ser un material con mayor flexibilidad, soporta mejor el calor.

- Situar en las zonas bajas de las estanterías los productos más voluminosos y los menos utilizados.

- A la botella de lejía que utilizasteis ayer se le perdió la tapa y se le ha desprendido la etiqueta. Por eso, mejor guardarla en una zona elevada, fuera del alcance de los niños, y con una etiqueta pegada escrita a mano en la que claramente pone "LEJÍA".

- Evitar apilar demasiadas cajas. Las colocaréis sujetando la estantería, ya que su gancho de sujeción se ha desprendido de la pared, a pesar de que dificulta el acceso al extintor. Por ello, decide colocar una flecha señalizando su ubicación.

- Aprovechar la tarea de almacenamiento para leer las instrucciones de las etiquetas de los recipientes, que indican las precauciones a tomar en relación a los riesgos que tienen.

- Oler el contenido de una botella de color negro que habéis encontrado al ordenar el espacio, que carece de etiqueta.

- Como no os queda claro el contenido, lo traspasa a un botellín de agua, ya que es transparente y ayudará a que cualquiera pueda identificarlo. Toma la precaución de hacerlo con guantes de protección, gafas de seguridad y mascarilla.

- Al encender la luz del almacén, la bombilla explota, de modo que solo queda el casquillo dentro del portalámparas. A pesar de que tenéis bombilla de repuesto y es una operación sencilla, lo más aconsejable es que no la sustituyáis vosotras mismas.

- En una esquina del almacén están los restos de cristal de una puerta que se rompió. Comienza a retirarlos y le ayudas con escoba y pala.

- Al final del trabajo, decide guardar en una esquina 3 cajas de cartón que han quedado vacías, para cuando sea necesario utilizarlas.

- Tras una ardua sesión de trabajo, tu compañera queda satisfecha con el resultado.

**Señala a continuación las circunstancias, decisiones, procedimientos y actuaciones que consideras incorrectas:**



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILEREN  
EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495****AZTERKETA.ERANTZUN****ZUZENAK/2º**Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazkotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 7 orrialdea



ZIGILUA

Iragarki-ohol elektronikoa argitaratua  
2025/11/10

- 1. Trabajar en camiseta, pantalón corto y chancletas en los pies.** No son ropas y calzados adecuados para el almacenamiento y manipulación de productos de limpieza con seguridad.
- 2. ... de modo que las sustancias combustibles y reductoras vayan junto a las oxidantes y las tóxicas.** Deben almacenarse separadas.
- 3. Guardar los productos envasados en plástico en la zona más expuesta al sol.** El calor deteriora el plástico.
- 4. Situar en las zonas bajas de las estanterías los productos menos utilizados.** Deben situarse en dichas zonas los más utilizados.
- 5. La botella de lejía sin tapa ni etiqueta mejor guardarla en una zona elevada.** Nunca deben guardarse líquidos peligrosos en recipientes abiertos.
- 6. Colocar las cajas sujetando la estantería.** Las estanterías deben estar sujetas a la pared y entre sí.
- 7. Dificultar con las cajas el acceso al extintor.** No se debe dificultar el acceso a los equipos de extinción y salidas de emergencia.
- 8. Oler el contenido de una botella de color negro.** Para identificar un producto nunca se ha de probar o inhalar.
- 9. Traspasar el contenido de la botella negra a un botellín de agua.** Nunca se deben emplear con productos químicos envases que hayan contenido alimentos o bebidas.
- 10. Guardar en una esquina 3 cajas de cartón que han quedado vacías para reutilizarlas.** Para prevenir y evitar incendios, es recomendable evitar la concentración de papeles, cajas, etc.



BERA

Egiaztapen-aseguru kodea: 3AAA AC77 EDKK LT3T KH2L

**OPOSIZIO-LEHIAKETA:BI GARBITZAILE.BIGARREN**  
**EXAMEN.RESPUESTAS CORRECTAS - SEFYCU 240495**

**AZTERKETA.ERANTZUN**

**ZUZENAK/2º**

Dokumentu honen eta beste informazio baten egiazkotasunaren egiaztapena eskuragarri dago helbide honetan <https://sedeelectronica.bera.eus/>

8tik 8 orrialdea